



Fragebogen : Schutz ist...



**Bieten Sie eine ambulante Hilfeleistung in der Kinder- und Familienhilfe an (bsp. als Psychologe, Psychomotoriker oder Familienhilfe)?
Dann teilen Sie uns mit, wie Sie den Schutz wahrnehmen, den die Adressaten erhalten. Ihre Meinung ist wichtig!**

Der Kinderschutz ist...

"Die Gesamtheit der unterschiedlichen Maßnahmen, die zur Prävention bestimmter Problematiken, zur Begleitung der Familien und der Sicherstellung einer Betreuung dienen, um die Kinder vor gefährlichen Situationen zu schützen und ihren Alltag zu verbessern."

(UNICEF, 2016)

Schutz in der Hilfe



Ihr Geschlecht:

Alter der Betreuten

Was macht, dass die Kinder und Jugendlichen sich in der Hilfemaßnahme sicher fühlen?



Was macht, dass sich die Kinder und Jugendlichen in der Hilfemaßnahme NICHT sicher fühlst?



Was brauchen die Kinder und Jugendlichen, um sich in der Hilfemaßnahme sicher zu fühlen?



Sie haben das Gefühl, dass die Kinder und Jugendliche sich in der Hilfemaßnahme...

Umkreise eine Antwort

Schicken Sie uns Ihre Antwort:

sicher fühlen:	Immer	Oft	Manchmal	Nie
in Sicherheit SIND:	Immer	Oft	Manchmal	Nie



Die Kinder und Jugendlichen können sich beschweren

wenn etwas nicht in Ordnung ist ...

Ja Nein Ich weiß es nicht

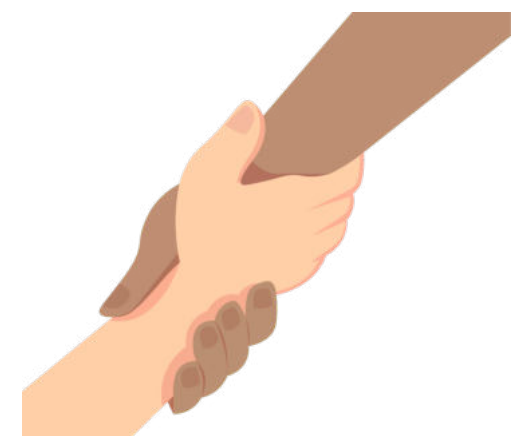
Falls ja, an wen wenden Sie sich?

271, route d'Arlon,

L-1150 Luxembourg

E-mail: aefsociallab@men.lu

Wer Ihnen helfen kann



Die Direktion der Institution/der Hilfe



(00352) 8002 93 93



reclamation.aef@men.lu



www.officenationalenfance.lu



(00352) 28 37 36 35



contact@okaju.lu



www.okaju.lu



(00352) 116 111



Online chat



www.kjt.lu



Enquête pour professionnels ?

La protection, c'est...

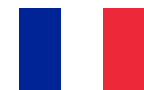


Vous prestez des mesures ambulatoires dans l'aide à l'enfance et à la famille (p. ex. en tant que psychologue, psychomotricien, assistant en famille) ? Alors dites-nous comment vous percevez la protection des bénéficiaires. Votre opinion est importante !

La protection de l'enfance, c'est...

« L'ensemble des actions qui permettent de prévenir certaines difficultés, d'accompagner les familles et d'assurer une prise en charge pour protéger les enfants des situations dangereuses et améliorer leur quotidien. » (UNICEF, 2016)

Protection dans l'aide



Votre sexe :

Âge des bénéficiaires :

Qu'est-ce qui fait que les enfants et jeunes se sentent en sécurité dans l'aide ?



Qu'est-ce qui fait que les enfants et jeunes ne se sentent PAS en sécurité dans l'aide ?



De quoi les enfants et jeunes ont besoin pour se sentir en sécurité dans l'aide ?



Vous ressentez que dans l'aide, les enfants/jeunes...

Encerle une **réponse**

se sentent en sécurité :	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
SONT en sécurité :	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais

Les enfants et jeunes peuvent se plaindre

si quelque chose ne va pas...

Si oui, à qui se plaignent-ils ?

Oui Non Je ne sais pas

Envoyez-nous votre réponse :



271, route d'Arlon,

L-1150 Luxembourg

E-mail: aefsociallab@men.lu

Qui peut vous aider



La direction de l'institution/de l'aide



(00352) 8002 93 93



reclamation.aef@men.lu



www.officenationalenfance.lu



(00352) 28 37 36 35



contact@okaju.lu



www.okaju.lu



(00352) 116 111



Online chat



www.kjt.lu



Survey for professionals: Protection is...



Do you provide ambulatory assistance in the child and family support sector as a psychologist, psychomotor therapist, family support worker, etc.?

Then tell us how you perceive their protection.

Your opinion is important!

Child protection is...

"The set of actions that prevent certain difficulties, support families and provide care to protect children from dangerous situations and improve their daily lives." (UNICEF, 2016)

Protection when getting support



Your gender:

Age of service users:

What makes children and young people feel safe when getting support?



What makes children and young people feel UNSafe when getting support?



What do children and young people need to feel safe when getting support?



You feel that when getting support, children and young people...



feel safe:	Always	Often	Sometimes	Never
ARE safe:	Always	Often	Sometimes	Never

Circle an answer

Children and young people can complain

if something is wrong...

If so, who do you complain to?

Yes No I don't know

Send us your answers:

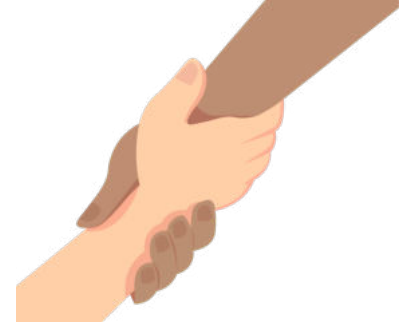


271, route d'Arlon,

L-1150 Luxembourg

E-mail: aefsociallab@men.lu

People who can help



The management of the institution/support measure



(00352) 8002 93 93



reclamation.aef@men.lu



www.officenationaleenfance.lu



(00352) 28 37 36 35



contact@okaju.lu



www.okaju.lu



(00352) 116 111



Online chat



www.kjt.lu